



# LE BAROMÈTRE DE L'INDUSTRIE PENDANT LE CONFINEMENT

## 2ÈME VAGUE : ANALYSE DES VARIATIONS

Les industriels prennent la parole

264 répondants au 28/04/2020 à 18h



### FONCTIONS

58%

↑ 3%

dirigeants et managers

42%

utilisateurs



88% ↓ 2% des répondants sont impactés

### IMPACTS MAJEURS POUR L'ENTREPRISE



Ralentissement de l'activité



↓ 3% Déplacements suspendus



↓ 15% Absence de collaborateur



↓ 8% Difficultés à contacter des fournisseurs ou clients



↓ 2% Baisse des commandes clients

78% ↓ 2%

constatent une baisse du chiffre d'affaires



### LES TENDANCES OBSERVÉES

- ✓ Les impacts sont globalement en baisse.
- ✓ Une hausse de la présence des collaborateurs au travail
- ✓ Une meilleure communication avec l'écosystème fournisseurs et clients

### LES SERVICES LES PLUS IMPACTÉS

76%

↓ 4%

Montage et fabrication

61%

↑ 3%

Planification et ordonnancement

53%

↑ 4%

SAV

50%

↓ 2%

RH

45%

↓ 2%

Bureau d'études

33%

↓ 10%

Bureau des méthodes

24%

↓ 1%

R&D



### LES TENDANCES OBSERVÉES

- ✓ Les équipes du flux industriel se remettent en activité.
- ✓ La R&D, les bureaux d'études et des méthodes reprennent à la hausse.
- ✓ Les services de production et fabrication restent fortement impactés.

### 10 CRITÈRES IMPORTANTS DONT 5 NOUVEAUX

POUR LES PRISES DE DÉCISIONS BUSINESS EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

- Maintenir la trésorerie
- Prioriser les projets
- Mesurer les impacts
- Investir sur des actions au ROI très rapide
- Diminuer, voire arrêter les investissements « non indispensables »
- Renforcer la proximité client
- Privilégier les projets stratégiques
- Investir à long terme
- Rechercher des nouveaux clients et diversifier son activité
- Évaluer la valeur ajoutée pour la reprise, le potentiel d'économie et de gain de productivité.

### LES PROBLÈMES D'ORGANISATION RENCONTRÉS

Approvisionnement

54% ↓ 6%

Activité à l'arrêt d'un fournisseur

49% ↓ 1%

Absence des salariés

37% ↓ 4%

Télétravail impraticable

31% ↓ 3%

Transport

22% ↑ 1%

### LES MESURES ADOPTÉES

POUR ASSURER UN PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Chômage partiel

69% ↓ 13%

Travail à distance

82% ↑ 2%

Mettre en place les gestes barrière

57% ↑ 1%

Proposer des formations

14% ↑ 2%

### LES OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION

IDENTIFIÉES POUR L'ENTREPRISE

Solutions de travail à distance et transfert d'informations

70% =

Echanges avec les collaborateurs, clients et fournisseurs

50% =

Nouveaux services proposés aux clients

18% =

Formation des collaborateurs

13% ↑ 1%

90% ↑ 10% des répondants utilisent facilement les logiciels



à distance



### LES TENDANCES OBSERVÉES

- ✓ L'application du chômage partiel est en baisse.
- ✓ Le télétravail est facilité grâce aux solutions de travail à distance.
- ✓ Les formations sont privilégiées.

**i** [Comment se former à distance sur les solutions Dassault Systèmes ?](#)

### LA VISIBILITÉ DE REPRISE POUR LES SERVICES IMPACTÉS



En l'absence de conditions de reprise, elle reste très floue.

### ILS TÉMOIGNENT

DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DANS CHAQUE SERVICE



R&D :

« Activité limitée »

BUREAU D'ÉTUDES :

« Échanges plus lents »

BUREAU DES MÉTHODES :

« Activité fluctue avec la capacité de production »

PLANIFICATION ET ORDONNANCEMENT :

« Ajustement des capacités en fonction du carnet de commandes »

« Adaptations au jour le jour en fonction des fermetures/réouvertures des fournisseurs et clients »

MONTAGE ET FABRICATION :

« Problèmes d'approvisionnement, ce qui retarde le montage »

« Passer de 3 à 1 équipe de production »

SAV :

« Pas de visites clients »

« Pas d'accès aux chantiers »



visiativ | The Phygital Platform Company

www.visiativ-solutions.fr